

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいる・きつず

公表日 令和 7年 1月 30日

利用児童

数 51

回収数 27

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	11%	4%	4%	特に意見は頂いておりません。	活動スペースは十分確保されているが「どちらともいえない」と「いいえ」が合わせて15%あるので、保護者の方に活動スペースの確保が十分かという点について職員の間で話し合いをしながら対応している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	7%	4%	11%	特に意見は頂いておりません。	職員の配置は法定で定められた以上に配置をおこなっている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリエーションが豊富にあると思いますか。	74%	15%	0%	11%	特に意見は頂いておりません。	視覚支援や構造化により障害特性に応じた環境を提供している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	特に意見は頂いておりません。	日々の物の整理整頓や清掃、感染症対策の消毒を継続している。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	曜日別のプログラムを通して、専門性のある支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	特に意見は頂いておりません。	見学時に説明した支援プログラムを日々提供している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（放課後等デイサービス計画）を作成していると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	毎回アセスメントとモニタリングを行い、支援会議で検討した上で放課後等デイサービス計画を作成している。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）実施ガイドライン」に基づいて作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	ガイドラインに則って支援目標を話し合い、決定している。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画に沿った支援を日々サービスとして提供している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	15%	0%	7%	特に意見は頂いておりません。	プログラムの内容が固定化しないよう、時期に応じて変更している。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があると思いますか。	44%	4%	15%	37%	・個人的な利用でしたら、はい。 ・地域のコミュニティの方と話し合い、交流のプログラムないの話をしたら、わからない。	地域のコミュニティの方と話し合い、交流のプログラムないの話をしたら、わからない。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	契約時の際に利用者負担やプログラム等の説明を行っている。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画更新時には、放課後等デイサービス計画を示しながら説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	15%	4%	11%	会に参加したことがないので、内容が上記のようなものになっているかどうかかわからない。	不定期ではあるが、保護者向けの研修会を実施している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	特に意見は頂いておりません。	連絡帳や送迎時の振り返り、LINEや電話での話し合いを通して共通理解を行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	7%	0%	4%	特に意見は頂いておりません。	放課後等デイサービス計画の更新時など適宜、療育に関する助言を行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	今後も保護者の気持ちに寄り添った関わりを行っていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	74%	19%	7%	0%	きょうだい向けは分らないです	今年も保護者と指導員の交流の場として茶話会を開催した。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があるか。	93%	7%	0%	0%	・個人的に利用したことがないのでわからない ・いつも迅速に対応してくださっています。ありがたいです。	日々、送迎時や電話、LINEで保護者から相談があった時は迅速に対応している。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	送迎時に会えなかった時などは、連絡帳、LINE、電話を通して保護者に子どもの様子などを伝えている。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に提供していると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	定期的にプログラムSNSを更新して情報を発信している。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	第三者に個人情報が漏洩しないように細心の注意を払っている。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・研修が行われていますか。	78%	4%	4%	15%	特に意見は頂いておりません。	各マニュアルは作成されているので、そのことを保護者に伝えていく。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	特に意見は頂いておりません。	年2回長期休暇中に避難訓練を実施している。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	4%	4%	0%	特に意見は頂いておりません。	事業所の門扉の施錠を厳格に行っている。新たに送迎車に車内置き置き防止装置を装備した。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	特に意見は頂いておりません。	緊急時は保護者に電話で連絡を行っている。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	今後も子どもが安心して通所できるよう、保護者と子どもとの信頼関係を築いていく。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	4%	0%	4%	長く通わせていただいておりますが、イベントもたくさんあって楽しみにしています。	行事やイベントを含め、日々、子ども達に楽しんでもらえるような支援を行っている。
	29 事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	特に意見は頂いておりません。	支援内容が固定化しないようプログラムや課題を提供している。